

Số: /SGDDĐT-GDCN&GDTX

V/v tăng cường quản lý hoạt động của trung tâm ngoại ngữ, tin học; giáo dục hòa nhập; đơn vị giáo dục kỹ năng sống; tổ chức kinh doanh dịch vụ tư vấn du học trên địa bàn tỉnh Nam Định.

Nam Định, ngày tháng 11 năm 2023

Kính gửi:

- Các trung tâm ngoại ngữ, tin học trên địa bàn tỉnh Nam Định;
- Các trung tâm hỗ trợ phát triển Giáo dục hòa nhập;
- Các đơn vị hoạt động giáo dục Kỹ năng sống;
- Các tổ chức kinh doanh dịch vụ Tư vấn du học.

Trong thời gian qua, các trung tâm ngoại ngữ, tin học (NNTH); trung tâm hỗ trợ phát triển giáo dục hoà nhập (GDHN); đơn vị hoạt động giáo dục kỹ năng sống (KNS), tổ chức kinh doanh dịch vụ tư vấn du học (TVDH) trên địa bàn tỉnh Nam Định đã tổ chức các hoạt động giáo dục, giảng dạy, đào tạo và bồi dưỡng góp phần đa dạng hóa các loại hình giáo dục, phát huy tốt vai trò của công tác xã hội hóa giáo dục, góp phần xây dựng xã hội học tập, nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, tạo cơ hội cho người dân được thụ hưởng các dịch vụ giáo dục theo nhu cầu.

Bên cạnh những kết quả đạt được, các trung tâm NNTH; trung tâm hỗ trợ phát triển GDHN; đơn vị hoạt động giáo dục KNS, tổ chức kinh doanh dịch vụ TVDH (sau đây gọi chung là các Trung tâm) còn một số tồn tại, hạn chế trong quá trình tổ chức hoạt động, một số Trung tâm hoạt động chưa tuân thủ các quy định về tổ chức đào tạo như: (1) Giám đốc trung tâm chưa thực hiện đúng và đủ các nhiệm vụ, trách nhiệm theo quy định; (2) Đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên đang tham gia giảng dạy, làm việc tại đơn vị không đúng với danh sách đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên được thẩm định tại thời điểm Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) cấp phép hoạt động; (3) Chưa thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ chuyên môn, công khai theo quy định dẫn đến việc khiếu nại của học sinh, phụ huynh học sinh; (4) Chưa thực hiện đầy đủ quyền lợi đối với người lao động theo quy định hiện hành; (5) trung tâm khi tạm dừng, dừng hoạt động, chuyển đổi địa điểm hoạt động, thêm địa điểm hoạt động, thay đổi nhân sự,... không báo cáo Sở GDĐT. Việc Trung tâm thực hiện chưa đúng cam kết trong hợp đồng với cán bộ, giáo viên, nhân viên, người học gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong nhân dân, làm ảnh hưởng đến uy tín của các cơ sở giáo dục nói riêng và của ngành GDĐT tỉnh Nam Định nói chung. Trước tình hình đó, Sở GDĐT yêu cầu các Trung tâm đang hoạt động trên địa bàn tỉnh Nam Định thực hiện một số nội dung sau đây:

1. Thực hiện đầy đủ các Nghị định của Chính phủ, Thông tư của Bộ GDĐT và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn hiện hành của Bộ GDĐT, UBND tỉnh, Sở GDĐT và các cơ quan quản lý có liên quan:

- Đối với các trung tâm NNTH, trung tâm hỗ trợ phát triển GDHN, tổ chức kinh doanh dịch vụ TVDH thực hiện theo: Nghị định số 46/2017/NĐ-CP ngày 21/4/2017 của Chính phủ quy định về điều kiện đầu tư và hoạt động trong lĩnh vực giáo dục (Nghị định 46); Nghị định số 135/2018/NĐ-CP ngày 04/10/2018 của

Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 46; Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT ngày 24/8/2018 của Bộ GDĐT ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm ngoại ngữ, tin học (Thông tư 21); Thông tư số 20/2022/TT-BGDĐT ngày 28/12/2022 của Bộ GDĐT ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm hỗ trợ phát triển giáo dục hoà nhập; Nghị định số 86/2021/NĐ-CP ngày 25/9/2021 của Chính phủ quy định việc công dân Việt Nam ra nước ngoài học tập, giảng dạy, nghiên cứu khoa học và trao đổi học thuật (Nghị định 86); Thông tư số 10/2014/TT-BGDĐT ngày 11/4/2014 của Bộ GDĐT về việc ban hành Quy chế quản lý công dân Việt Nam ra nước ngoài học tập (Thông tư 10), Thông tư số 34/2017/TT-BGDĐT ngày 25/12/2017 của Bộ GDĐT về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 10.

- Đối với các đơn vị hoạt động giáo dục KNS thực hiện theo: Thông tư số 04/2014/TT-BGDĐT ngày 28/02/2014 của Bộ GDĐT Ban hành Quy định Quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa, đơn vị hoạt động giáo dục KNS tại các cơ sở giáo dục công lập thực hiện theo Công văn số 1680/SGDĐT-GDCTHSSV ngày 22/9/2023 của Sở GDĐT về việc tăng cường quản lý, nâng cao hiệu quả giáo dục kỹ năng sống và hoạt động ngoài giờ chính khóa tại các cơ sở giáo dục từ năm học 2023-2024.

2. Tập trung thực hiện một số nội dung trọng tâm như sau:

2.1. Niêm yết công khai tại các địa điểm hoạt động, trên Website của Trung tâm các nội dung bảo đảm chất lượng giáo dục: Quyết định thành lập/cho phép thành lập, quyết định cấp phép hoạt động, quyết định công nhận giám đốc, phó giám đốc (nếu có), quyết định gia hạn, đổi địa điểm hoạt động, thêm địa điểm...; thông tin về khóa học gồm: Chương trình, tài liệu dạy học, chuẩn đầu vào, thoả thuận/cam kết đầu ra đối với học viên; điều kiện học tập; đội ngũ giáo viên, nhân viên; phương thức kiểm tra đánh giá, xác nhận kết quả học tập; thời gian khai giảng từng khoá học và lịch học; học phí khoá học và cách thức xử lý học phí; nội quy và quy chế hoạt động của Trung tâm và các thông tin khác. Hợp đồng giữa Trung tâm/Công ty chủ quản với người lao động, học viên hoặc cha mẹ học sinh tham gia học tập tại trung tâm phải tường minh các nội dung có liên quan; rõ ràng về quyền lợi, trách nhiệm của từng bên, phương án giải quyết nếu xảy ra các tình huống phát sinh. Riêng đối với đơn vị TVDH, thì hợp đồng giữa Đơn vị/Công ty chủ quản với người được TVDH phải có phương án giải quyết, xử lý các tình huống xảy ra đối với học viên theo cam kết tại hồ sơ cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh dịch vụ Tư vấn du học.

2.2. Thực hiện nghiêm túc việc quản lý, ký kết hợp đồng lao động và sử dụng lao động, nhất là lao động người nước ngoài theo đúng quy định của pháp luật hiện hành. Tăng cường phổ biến pháp luật, văn hoá truyền thống Việt Nam cho người nước ngoài. Trung tâm không được tự ý đưa người nước ngoài vào hoạt động khi chưa được Sở Lao động, Thương binh và Xã hội thẩm định hồ sơ và cấp giấy phép lao động. Khi có thay đổi về cán bộ, giáo viên, nhân viên, cơ sở vật chất, chương trình đào tạo, bồi dưỡng phải báo cáo Sở GDĐT, khi được sự cho phép của Sở GDĐT mới tiến hành triển khai thực hiện.

2.3. Về việc thực hiện thay đổi chủ sở hữu, đổi tên trung tâm, thay đổi địa điểm hoạt động, mở thêm cơ sở mới, gia hạn hoạt động của Trung tâm: Các Trung tâm phải làm Tờ trình, chuẩn bị về cơ sở vật chất bảo đảm an ninh, an toàn, phòng chống cháy nổ và hoàn thiện hồ sơ theo quy định rồi gửi về Sở GDĐT để

được thẩm định, phê duyệt. Không sử dụng địa điểm, diện tích, mặt bằng của Trung tâm đã được cấp phép vào mục đích cho cá nhân, tổ chức khác thuê lại thực hiện các hoạt động dạy thêm, học thêm trái phép và các hoạt động khác không thuộc chức năng nhiệm vụ của Trung tâm.

2.4. Việc phối hợp, liên kết đào tạo, giáo dục, bồi dưỡng và hợp tác quốc tế.

- Đối với các trung tâm ngoại ngữ, tin học: Thực hiện nghiêm túc theo Điều 17 thuộc Thông tư 21, Trung tâm chỉ được thực hiện liên kết đào tạo, bồi dưỡng ngoại ngữ với các cơ sở giáo dục thuộc địa bàn được cấp phép hoạt động.

- Đối với các trung tâm hỗ trợ phát triển GDHN, đơn vị hoạt động giáo dục KNS và tổ chức kinh doanh dịch vụ TVDH: Khi phối hợp, liên kết tổ chức các hoạt động chuyên đề về kỹ năng sống, kinh doanh dịch vụ TVDH thì đơn vị chủ trì cần có văn bản báo cáo Sở GDĐT theo quy định của từng lĩnh vực hoạt động, khi được sự cho phép của Sở GDĐT mới tiến hành thực hiện.

2.5. Thực hiện nghiêm túc công tác báo cáo định kỳ, đột xuất kết quả và tình hình hoạt động của Trung tâm gửi về Sở GDĐT (đối với trung tâm NNTH thực hiện báo cáo định kỳ 06 tháng/lần theo Khoản 4 thuộc Điều 30 của Thông tư 21; đối với các đơn vị GDHN, GDKNS, TVDH báo cáo định kỳ theo từng năm học).

2.6. Thường xuyên cập nhật thông tin từ địa chỉ Email mà Trung tâm đã đăng ký với Sở GDĐT (nếu có thay đổi về Email, số điện thoại liên lạc phải báo cáo Sở GDĐT) để kịp thời tiếp nhận và triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn liên quan đến hoạt động của Trung tâm. Tăng cường công tác tự kiểm tra, rà soát (hồ sơ pháp lý, hồ sơ sổ sách của Trung tâm,...), tự đánh giá các điều kiện tổ chức hoạt động của Trung tâm, sắp xếp, lưu trữ hồ sơ (mỗi địa điểm hoạt động của Trung tâm lưu một bộ hồ sơ đầy đủ của địa điểm đó giống với bộ hồ sơ xin cấp phép mà Trung tâm nộp tại Sở GDĐT) nhằm phục vụ tốt cho công tác điều hành, quản lý của đơn vị, các hoạt động thanh tra, kiểm tra, giám sát của cơ quan quản lý có thẩm quyền.

Sở GDĐT thực hiện việc thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch từng năm học; tăng cường kiểm tra đột xuất việc thực hiện các quy định về tổ chức đào tạo và bồi dưỡng các hoạt động giáo dục đối với các Trung tâm trong thời gian tới; tiếp nhận thông tin phản ánh, kiểm tra và xử lý nghiêm vi phạm của Trung tâm theo quy định hiện hành của pháp luật. Mọi thông tin cần trao đổi đề nghị phản hồi về Sở GDĐT tỉnh Nam Định (qua phòng GDCN&GDTX, địa chỉ Email: gdcn_gdtx@namdinh.edu.vn, người nhận: Đồng chí Nguyễn Thế Huyền, số điện thoại: 0936.775.565)/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh Nam Định;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Công an tỉnh Nam Định;
- Các sở: Kế hoạch và Đầu tư, LĐTBXH;
- PGDĐT, UBND các huyện, thành phố;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở GDĐT;
- Trung tâm GDNN-GDTX các huyện;
- Công TTĐT Sở GDĐT;
- Lưu: VT, GDCN&GDTX.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thuận