

Số: /BC-SGDĐT

Nam Định, ngày tháng năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính**  
**Quý III năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Nam Định năm 2024; Kế hoạch số 2392/KH-SGDĐT ngày 29/12/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về cải cách hành chính năm 2024, Công văn số 321/SNV-TCBM ngày 23/02/2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ hàng năm, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2024 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, của UBND tỉnh; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 của UBND tỉnh Nam Định, Quyết định số 10/2017/QĐ-UBND ngày 25/4/2017 của UBND tỉnh Nam Định về việc ban hành quy định trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước về thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Nam Định. Tại các cuộc họp giao ban đã triển khai các văn bản chỉ đạo và quán triệt thực hiện nghiêm túc Nghị quyết của Đảng, Kết luận, Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ, của UBND tỉnh về đẩy mạnh CCHC, tiếp tục quán triệt nghiêm túc Quyết định số 10/2017/QĐ-UBND ngày 25/4/2017 của UBND tỉnh Nam Định; nâng cao trách nhiệm của công chức trong thực thi công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường giám sát, kiểm tra tình hình thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC. Tiếp tục phấn đấu hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC được giao tại Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về CCHC tỉnh Nam Định năm 2024; Kế hoạch số 1267/KH-SGDĐT ngày 27/8/2021 về triển khai thực hiện duy trì nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số CCHC (ParIndex) giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch số 1279/KH-SGDĐT ngày 01/9/2021 Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch số 1708/KH-SGDĐT ngày 04/11/2021 về phát động và triển khai phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính ngành GDĐT giai đoạn 2021-2025”.

2. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 2392/KH-SGDĐT ngày 29/12/2023 về CCHC năm 2024, gồm 07 nhiệm vụ trọng tâm (32 nhiệm vụ

cụ thể - theo phụ lục nhiệm vụ cụ thể theo lĩnh vực CCHC năm 2024 của Kế hoạch số 2392/KH-SGDĐT ngày 29/12/2023). Các nhiệm vụ được giao cho từng phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở thực hiện, có sự phân công cụ thể, rõ người, rõ việc và thời gian hoàn thành. Trong quý III năm 2024, đã hoàn thành 07/32 nhiệm vụ (9 tháng đầu năm 2024, đã hoàn thành 28/32 nhiệm vụ) và một số nhiệm vụ thường xuyên của Kế hoạch CCHC năm 2024.

3. Thực hiện các nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch CCHC, giải quyết kịp thời các TTHC cho tổ chức, công dân; tiếp tục thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh (gọi tắt là Trung tâm của tỉnh); thực hiện có hiệu quả các nội dung CCHC theo chỉ đạo của tỉnh.

4. Tiếp tục triển khai Kế hoạch thanh tra năm 2024 theo Công văn số 2391/SGDĐT-TTr ngày 29/12/2023 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2024 theo Quyết định số 2555/QĐ-UBND ngày 20/12/2023; ban hành Công văn số 1591/SGDĐT-TTr ngày 28/8/2024 về việc Hướng dẫn thực hiện công tác kiểm tra nội bộ cơ sở giáo dục từ năm học 2024-2025; Công văn số 1608/SGDĐT-TTr ngày 29/8/2024 về việc triển khai công tác thanh tra, kiểm tra và hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ năm học 2024-2025; Quyết định số 1551/QĐ-SGDĐT ngày 30/8/2024 về việc phê duyệt kế hoạch kiểm tra năm học 2024-2025. Trên cơ sở kế hoạch, các phòng thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc Sở chủ động trong việc tự kiểm tra và tổ chức kiểm tra công tác CCHC gắn với kiểm tra, thanh tra theo kế hoạch kiểm tra, thanh tra năm học 2024-2025, năm 2024 đề ra.

5. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh về Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền về CCHC tỉnh Nam Định năm 2024; Kế hoạch số 2396/KH-SGDĐT ngày 29/12/2023 về thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2024. Kịp thời truyền tải tới toàn thể CB,CC,VC, người dân, doanh nghiệp về những chính sách, mô hình CCHC mới được triển khai, các kết quả nổi bật hoặc những bài học kinh nghiệm rút ra trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC. Trong Quý III năm 2024, tiếp tục thông tin, tuyên truyền các nội dung CCHC như: Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”; Quyết định 430/QĐ-BCA ngày 26/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 23/02/2022 của UBND tỉnh Nam Định triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực

điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Công văn số 4254/CAT-QLXNC của Công an tỉnh về việc tuyên truyền giải quyết thủ tục hành chính cho người nước ngoài trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an; Luật An ninh mạng; Luật Bảo vệ Bí mật Nhà nước; Bộ Luật Hình sự Việt Nam năm 2015; Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân; Công văn số 4374/CAT-QLHC ngày 31/7/2024 của Công an tỉnh về việc quán triệt, chấn chỉnh việc khai thác thông tin dân cư trái mục đích và tạo tài khoản theo dõi việc khai thác, sử dụng; Công văn số 870/STTTT-TTCĐS&TT ngày 15/8/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đảm bảo an toàn thông tin khi giải quyết thủ tục hành chính và tra cứu CSDLQG về dân cư. Đồng thời ban hành các văn bản tuyên truyền: Công văn số 1455/SGDĐT-VP ngày 13/8/2024 về việc quán triệt, chấn chỉnh việc khai thác thông tin dân cư trái mục đích và tạo tài khoản theo dõi việc khai thác, sử dụng; Công văn số 1459/SGDĐT-VP ngày 13/8/2024 về việc tuyên truyền giải quyết thủ tục hành chính cho người nước ngoài trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an; Công văn số 1571/SGDĐT-VP ngày 27/8/2024 về việc đảm bảo an toàn thông tin khi giải quyết thủ tục hành chính và tra cứu CSDLQG về dân cư.

Tiếp tục phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; việc tiếp nhận, giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC bằng văn bản điện tử; tình hình triển khai, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong cơ quan Sở và các đơn vị trong ngành bằng nhiều hình thức phù hợp.

Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp cơ quan định kỳ, trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc Sở; đồng thời lồng ghép trong các hội nghị tổng kết năm học, các hội nghị tập huấn chuyên môn, từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem lại hiệu quả thiết thực.

Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai công khai, đầy đủ các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử (TTĐT) của Sở, Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của tỉnh, tại Trung tâm của tỉnh để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và TTHC nói riêng:

Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc, đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định TTHC và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính Nhà nước.

Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác

CCHC. Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hoá, văn minh công sở, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính của ngành; chú trọng biểu dương các cá nhân, đơn vị làm tốt để nhân rộng điển hình, những nơi làm chưa tốt, còn tồn tại, hạn chế để phê bình, rút kinh nghiệm. Kết quả, 100% các đơn vị đã tổ chức thông tin, tuyên truyền công tác CCHC đảm bảo đúng kế hoạch.

Thường xuyên cập nhật các văn bản chỉ đạo của cấp trên, văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL), thông tin, tin tức sự kiện trong ngành lên Cổng TTĐT của Sở, các đơn vị.

6. Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao

Sở đã chỉ đạo, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức các đơn vị có liên quan kịp thời triển khai các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng. Tại thời điểm báo cáo, Hệ thống theo dõi, đôn đốc văn bản (địa chỉ <https://vpubndtinh.namdinh.gov.vn>) của Văn phòng UBND tỉnh đã khoá. Các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao đến thời điểm báo cáo Sở GDĐT hoàn thành đúng tiến độ.

7. Đối với việc tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu triển khai những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC, Sở đã ban hành Công văn số 345/SGDĐT-VP ngày 07/3/2024 về việc đăng ký sáng kiến cải cách hành chính có phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng trên địa bàn tỉnh Nam Định năm 2024; Công văn số 445/SGDĐT-VP ngày 22/3/2024 về việc đăng ký danh sách sáng kiến cải cách hành chính có phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng trên địa bàn tỉnh Nam Định năm 2024.

## **II. KẾT QUẢ CHỦ YẾU ĐẠT ĐƯỢC**

### **1. Cải cách thể chế**

Tiếp tục triển khai các văn bản<sup>1</sup> và Kế hoạch công tác tư pháp, Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật, Kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật, Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 của tỉnh, Sở đã xây dựng đầy đủ các kế hoạch để triển khai thực hiện. Trong công tác xây dựng VBQPPL luôn tuân thủ nghiêm các quy định của Luật Ban hành VBQPPL và các văn bản hướng dẫn thi hành.

<sup>1</sup> CV số 149/UBND-VP8 ngày 27/02/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chương trình số 1355/CTr-BGDĐT-BTP ngày 30/12/2019 của Bộ GDĐT và Bộ Tư pháp về Chương trình phối hợp thực hiện công tác pháp chế giai đoạn 2020-2025; CV số 913/SGDĐT-VP ngày 30/6/2020 của Sở về nâng cao chất lượng tham mưu thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của các phòng chức năng Sở GDĐT; CV số 238/SGDĐT-VP ngày 25/02/2021 của Sở về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật; Công văn số 160/UBND-VP2 ngày 30/9/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện quy trình xây dựng nghị quyết quy phạm pháp luật theo Văn bản số 197/HĐND-TT ngày 26/9/2022 của HĐND tỉnh.

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tới toàn thể CB, CC, VC, NLĐ trong ngành thông qua các hội nghị sơ, tổng kết năm học, năm; các hội nghị tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn; gửi trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành (HTQLVBDH-VNPT); Cổng TTĐT của Sở,...

Tổ chức rà soát, tự kiểm tra, hệ thống hóa VBQPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành thuộc phạm vi quản lý của Sở; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện các VBQPPL, theo dõi thi hành pháp luật, đánh giá hiệu lực pháp luật, hiệu quả của VBQPPL các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Sở.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

Căn cứ kế hoạch kiểm soát TTHC, kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 của tỉnh, Sở đã ban hành đầy đủ các Kế hoạch để triển khai thực hiện; chủ động, kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC các cấp theo quyết định công bố của Bộ GDĐT; đồng thời xây dựng Quy trình nội bộ giải quyết các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ GDĐT tại địa phương. Việc tham mưu ban hành Quyết định công bố Danh mục TTHC, Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC của Sở được Phòng kiểm soát TTHC-VP11 UBND tỉnh kiểm soát chặt chẽ ngay từ khâu dự thảo Quyết định công bố, đảm bảo theo quy định của pháp luật, phù hợp với thực tế của địa phương.

Thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở đã ban hành Công văn số 1563/SGDDĐT-VP ngày 27/8/2024 về việc rà soát, cập nhật danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện DVCTT toàn trình ở địa phương.

Trong kỳ báo cáo, Bộ GDĐT đã ban hành 01 Quyết định công bố TTHC: Quyết định số 2319/QĐ-BGDĐT ngày 29/8/2024 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc công bố thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục TTHC tương ứng tại địa phương: Quyết định số 1925/QĐ-UBND ngày 06/9/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở đã tham mưu trình UBND tỉnh công bố Danh mục các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở thực hiện tại Trung tâm của tỉnh và thực hiện việc niêm yết công khai đầy đủ 85/85 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm của tỉnh; đăng tải trên Cổng TTĐT của Sở <http://namdinh.edu.vn>; Cổng DVCTT của tỉnh: <http://dichvucong.namdinh.gov.vn>. Việc công khai được thực hiện: Niêm yết công khai trên bảng tin tại Trung tâm của tỉnh, tại trụ sở Sở GDĐT; ban hành văn bản thông báo tới các cơ quan, tổ chức, đơn vị biết liên hệ công tác và đăng tải trên Cổng TTĐT của Sở, Cổng DVCTT; bảo đảm chính xác, rõ ràng, cập

nhật thường xuyên, vị trí niêm yết dễ tiếp cận, tạo thuận lợi cho người dân khi tra cứu, tìm hiểu TTHC. Thực hiện công bố đầy đủ các TTHC và bộ phận tạo thành TTHC theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho việc tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện TTHC, công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC của CB,CC.

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh và Kế hoạch của Sở. Căn cứ Quyết định số 183/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh Nam Định; Kế hoạch số 89/KH-SGDĐT ngày 15/01/2024 về việc Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024, Sở tiếp tục rà soát các TTHC đã được công bố thuộc các lĩnh vực quy định liên quan đến lĩnh vực GDĐT thuộc phạm vi quản lý nhằm phát hiện quy định hành chính hoặc TTHC có vướng mắc, bất cập gây cản trở các hoạt động trong lĩnh vực giáo dục và TTHC cần sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ những quy định và các TTHC không cần thiết, không hợp lý thuộc phạm vi chức năng quản lý và thẩm quyền giải quyết của Sở; để có căn cứ kịp thời tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc kiến nghị Bộ GDĐT sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ những quy định TTHC không còn phù hợp, không thống nhất với các quy định pháp luật hiện hành, các thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện TTHC còn rườm rà, phức tạp, mâu thuẫn, chồng chéo.

Sở đã thiết lập địa chỉ tiếp nhận PAKN về quy định hành chính, hành vi hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, trên CTTĐT của Sở tại địa chỉ <http://namdinh.edu.vn> và Cổng DVCTT của tỉnh tại địa chỉ: <http://dichvucong.namdinh.gov.vn>. Cụ thể, tổ chức, cá nhân có thể gửi PAKN về quy định hành chính đến Sở GDĐT theo một trong các cách thức:

Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời PAKN trên Cổng DVC quốc gia tại địa chỉ: <http://pakn.dichvucong.gov.vn>.

Gửi đến cơ quan: Văn phòng UBND tỉnh Nam Định, địa chỉ: số 57 Vy Hoàng, thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định, Số điện thoại chuyên dùng: 0228.3526.333; thư điện tử: [tthcnamdinh@gmail.com](mailto:tthcnamdinh@gmail.com).

Gửi đến cơ quan: Sở Giáo dục và Đào tạo Nam Định, số 165 Hùng Vương, TP Nam Định, Số điện thoại: 02283.640.727, địa chỉ thư điện tử: [thanhra@namdinh.edu.vn](mailto:thanhra@namdinh.edu.vn).

Đến thời điểm báo cáo, Sở không nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về quy định hành chính, hành vi hành chính.

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2020 của UBND tỉnh Nam Định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh Nam Định về việc triển khai Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Nam Định; Kế hoạch số 1223/KH-SGDĐT ngày 23/8/2021 về việc lập danh sách phân công Lãnh đạo, CB,CC trong việc triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch (Công văn số 1182/SGDĐT-VP ngày 13/8/2021). Tiếp tục phối hợp với Sở TT&TT xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC trên phần mềm DVCTT và Hệ thống Thông tin một cửa điện tử của tỉnh, đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền của Sở được áp dụng trên phần mềm Một cửa điện tử, 100% các hồ sơ được Sở tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đồng thời triển khai đồng bộ các dịch vụ, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC như phối hợp với Bưu điện tỉnh thực hiện dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và chuyển kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Kết quả, hiện tại trên Cổng DVCTT của tỉnh, Sở đã cung cấp 75/85, đạt tỷ lệ 88,2% TTHC được cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần (mức độ 3,4) theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP.

Thực hiện Công văn số 27/UBND-VP11 ngày 24/7/2020 của UBND tỉnh, Sở đã xây dựng Mẫu Phiếu đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của tổ chức, cá nhân đối với các TTHC thuộc thẩm quyền của Sở tại TTPVHCC,XTĐT&HTDN tỉnh, phổ biến, quán triệt trong cuộc họp giao ban và triển khai tới các phòng thuộc Sở liên quan đến việc giải quyết TTHC của Sở; công khai công văn số 27/UBND-VP11 ngày 24/7/2020 và Mẫu phiếu đánh giá trên Cổng TTĐT của Sở. Quý III/2024, Sở đã tiếp nhận được 05 Phiếu đánh giá của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Tất cả các phiếu đều có kết quả đánh giá Tốt.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy, cải cách công vụ**

Tổ chức đánh giá, xếp loại chất lượng đối với các đơn vị và cá nhân thuộc và trực thuộc Sở năm học 2023-2024 và công bố kết quả tại các văn bản: Thông báo số 1499/TB-SGDĐT ngày 16/8/2024 về Kết quả đánh giá xếp loại chất lượng viên chức quản lý các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở GDĐT năm học 2023-2024; Thông báo số 1527/TB-SGDĐT ngày 22/8/2024 về Kết quả đánh giá xếp loại công chức, người lao động cơ quan Sở GDĐT năm học 2023-2024; Quyết định số 1509/QĐ-SGDĐT ngày 23/8/2024 về việc đánh giá, xếp loại chất lượng đơn vị thuộc Sở GDĐT năm học 2023-2024.

Đảm bảo đóng đủ, kịp thời BHXH cho người lao động, giải quyết đầy đủ các chế độ ốm đau, thai sản, tai nạn lao động, tử tuất, hưu trí cho các đối tượng trong ngành. Rà soát hồ sơ công chức phục vụ công tác.

Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ; kế hoạch tập huấn cho đội ngũ CBQL, GV triển khai CTGDPT 2018 năm 2024 phù hợp với tình hình địa phương nhằm giúp CBQL, GV có thể thực hiện tốt CTGDPT 2018, nhất là khối lớp 5, 9, 12 năm học 2024-2025.

Tiếp tục thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức (công văn số 2186/SGDDĐT-VP ngày 31/12/2020 của Sở GDĐT về việc tiếp tục thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính).

Xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác, kế hoạch luân chuyển, điều động, phân công lại lĩnh vực phụ trách cán bộ quản lý; biệt phái viên chức các đơn vị thuộc, trực thuộc năm 2025.

Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện Đề án vị trí cho công chức, viên chức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập căn cứ theo Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 06/01/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức, Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập, Thông tư số 12/2022/TT-BNV ngày 30/12/2022 của Bộ Nội vụ và các văn bản chỉ đạo, của tỉnh, của Sở Nội Vụ...

#### **4. Cải cách tài chính công**

Thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, Sở tiếp tục triển khai quán triệt nội dung của Nghị định và các văn bản hướng dẫn thực hiện. Căn cứ nguồn kinh phí tự chủ giao năm 2024, Sở đã tiếp tục rà soát Quy chế chi tiêu nội bộ, xây dựng kế hoạch chi hợp lý, tiết kiệm. Tiến hành rà soát, thực hiện công tác quản lý tài chính, tài sản đảm bảo đúng quy định, hiệu quả. Việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính tạo được sự chủ động cho cơ quan trong việc cân đối dự toán ngân sách, sử dụng lao động và nguồn kinh phí được giao đạt hiệu quả, từng bước nâng dần mức thu nhập cho công chức, người lao động cơ quan. Nguồn thu nhập tăng thêm của Sở còn hạn chế, chủ yếu tiết kiệm từ chi phí quản lý.

Thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập: UBND tỉnh Nam Định giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho 49 đơn vị trực thuộc Sở tự đảm bảo một phần chi thường xuyên (01 trường Cao đẳng Sư phạm, 45 trường THPT và 03 trung tâm). Sở ban hành các văn bản hướng dẫn

trong việc quản lý thu, chi tiền học phí, các khoản thu ngoài học phí và tài trợ cho giáo dục; công tác quản lý tài chính, tài sản chuyển tải tới các đơn vị triển khai thực hiện, tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chấn chỉnh thực hiện các khoản thu đầu năm học 2024-2025. Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 10/2024/NQ-HĐND ngày 13/3/2024 về mức thu học phí đối với cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông công lập chưa tự bảo đảm chi thường xuyên do tỉnh Nam Định quản lý; Quyết định số 08/2024/QĐ-UBND ngày 12/4/2024 Quy định cơ chế thu và sử dụng mức thu dịch vụ tuyển sinh trong các cơ sở giáo dục công lập do tỉnh Nam Định quản lý; Công văn số 284/UBND-VP7 ngày 07/6/2024 của UBND tỉnh Nam Định về việc thực hiện các khoản thu trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo năm học 2024-2025, Sở đã ban hành văn bản hướng dẫn số 1617/HD-SGDĐT ngày 30/8/2024 về việc thực hiện quản lý thu, chi học phí đối với cơ sở giáo dục do tỉnh Nam Định quản lý năm học 2024-2025.

### **5. Xây dựng Chính quyền điện tử**

Sở tiếp tục quán triệt, đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về xây dựng Chính quyền điện tử, giáo dục thông minh, chuyển đổi số, số hóa hồ sơ tại các văn bản: Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 12/10/2022 triển khai thực hiện Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030" tỉnh Nam Định; Kế hoạch số 147/KH-SGDĐT ngày 25/01/2024 về việc triển khai thực hiện các mô hình của Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" ngành Giáo dục; Công văn số 4324/BGDĐT-CNTT ngày 14/8/2024 về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ ứng dụng CNTT, CDS và thống kê giáo dục năm học 2024-2025. Sở đã ban hành Công văn số 1658/SGDĐT-GDCTHSSV ngày 09/9/2024 về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ CNTT, CDS năm học 2024-2025.

Nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm hệ thống quản lý văn bản và điều hành (HTQLVBDH) đáp ứng yêu cầu của Nghị định số 30/2020/NĐ-CP, DVCTT của tỉnh, hòm thư công vụ; triển khai thực hiện phần mềm hệ thống thông tin báo cáo tập trung của tỉnh, phần mềm quản lý thi đua, khen thưởng, phòng họp trực tuyến; phần mềm nghiệp vụ phục vụ chuyên môn; triển khai có hiệu quả các nhóm nhiệm vụ về quản lý các hoạt động giáo dục và đào tạo; thường xuyên rà soát, đánh giá và vận hành có hiệu quả Cổng thông tin điện tử của Sở, của các đơn vị; phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở TT&TT triển khai có hiệu quả DVCTT của tỉnh; tăng cường sử dụng chữ ký số, gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và xây dựng

cơ sở dữ liệu số phục vụ các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ (thống kê, báo cáo, quản lý giáo dục...); triển khai thực hiện đường truyền số liệu chuyên dùng theo chỉ đạo của UBND tỉnh. Triển khai thí điểm sử dụng Học bạ điện tử cấp tiểu học; chỉ đạo và hướng dẫn các trường học tổ chức đánh giá mức độ chuyển đổi số trong trường học theo tiêu chí của Bộ GDĐT...

Các TTHC được thực hiện qua hệ thống một cửa điện tử thông qua Cổng DVCTT của tỉnh, kết nối từ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm của tỉnh đến Lãnh đạo Sở và các phòng thuộc Sở giải quyết TTHC, bảo đảm liên thông. Quy trình theo dõi việc giải quyết hồ sơ TTHC được thực hiện trên phần mềm một cửa điện tử, bảo đảm thông suốt từ khâu hướng dẫn, tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, đến trả kết quả hồ sơ, vừa mang lại tiện ích cho công dân, vừa bảo đảm tính công khai, minh bạch trong hoạt động giải quyết TTHC của Sở.

Các hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết đúng hạn, không có hồ sơ tồn đọng. Hồ sơ giải quyết TTHC được thường xuyên cập nhật trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 336 hồ sơ, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 320 (trực tuyến: 319 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 01 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 16 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 315 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 237 hồ sơ, đúng hạn: 78 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 21 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 21 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

Tiến hành số hoá kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở: số lượng kết quả hồ sơ TTHC được ký số và được số hóa từ văn bản giấy sang điện tử trong kỳ báo cáo là 296/336 hồ sơ, đạt tỷ lệ 88,1%.

Sở đã ban hành văn bản tuyên truyền, khuyến khích, hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện TTHC qua mạng và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 92/KH-SGDĐT ngày 16/01/2024 về việc Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 có chất lượng, hiệu quả. Chuẩn bị cho việc báo cáo kết quả áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan hành chính năm 2024 theo công văn số 1290/SKHCN-TĐC ngày 28/8/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ. Chuẩn bị cho việc xây dựng quy trình ISO điện tử theo chỉ đạo của tỉnh.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

- Sở GDĐT đã kịp thời triển khai thực hiện, cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, xây dựng kế hoạch và ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác CCHC đầy đủ, kịp thời.

- Thực hiện tốt công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại bộ phận “Một cửa”. Phối hợp với Trung tâm của tỉnh thực hiện tốt công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền của Sở và công tác tư vấn đối với tổ chức, công dân, không có hồ sơ TTHC phải giải quyết bị tồn đọng.

- Chỉ đạo các đơn vị tuyên truyền, phổ biến trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết giải quyết TTHC lĩnh vực GDĐT thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp (tỉnh, huyện, xã) và việc tiếp nhận hồ sơ và chuyển trả kết quả cho học sinh qua dịch vụ BCCI.

- Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ Kế hoạch CCHC đã đề ra.

- Kết quả thực hiện công tác CCHC đã khẳng định tính đúng đắn về chủ trương và giải pháp thực hiện tạo tiền đề cho việc thực hiện CCHC trong thời gian tiếp theo.

- Thực hiện CCHC đã giúp công chức các phòng chuyên môn có thời gian nghiên cứu các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nghiên cứu về nghiệp vụ chuyên môn, từng bước nâng cao trình độ năng lực công tác.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Đội ngũ cán bộ, công chức vừa phải thực hiện nhiệm vụ công tác chuyên môn, vừa phải thực hiện công tác CCHC nên gặp khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện.

Hình thức tuyên truyền CCHC chưa thật sự phong phú; nguồn kinh phí phục vụ CCHC nói chung và công tác tuyên truyền về CCHC có hạn.

Các VBQPPL của Chính phủ, của các Bộ, ngành có liên quan thường xuyên thay đổi nên việc cập nhật, điều chỉnh để phù hợp với thực tế cũng còn gặp khó khăn.

Các đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm một phần kinh phí chi thường xuyên phụ thuộc nhiều vào kinh phí ngân sách cấp nên còn gặp khó khăn về kinh phí hoạt động.

Định mức khoán chi kinh phí hoạt động đối với các cơ quan hành chính hiện nay còn thấp; mặc dù đã có nhiều cố gắng trong tiết kiệm chi, nhưng hầu như ít còn khoản kinh phí dôi ra để tăng thu nhập hoặc có tăng nhưng số tăng thêm không đáng kể.

#### **IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CCHC THỜI GIAN TỚI**

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo đúng kế hoạch đã đề ra. Tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan Sở và các đơn vị trong ngành; tăng cường đào tạo, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, có trình độ phù hợp với vị trí việc làm và tiêu chuẩn ngạch công chức, viên chức; tăng cường CSVC phục vụ các hoạt động của cơ quan, đơn vị và phục vụ công tác của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền công tác CCHC, thực hiện tốt các nhiệm vụ theo kế hoạch CCHC của tỉnh và của Sở. Theo dõi, đôn đốc tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC của các phòng chuyên môn thuộc Sở và đơn vị trực thuộc.

Phối hợp chặt chẽ với Trung tâm của tỉnh, Sở TT&TT kịp thời niêm yết, công khai các TTHC.

Đẩy mạnh UDCNTT trên các lĩnh vực hoạt động để cải tiến lề lối và phương thức làm việc nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân; tạo môi trường thông thoáng, minh bạch thu hút các nguồn lực đầu tư phát triển góp phần phát triển giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh.

Kiểm tra, rà soát chặt chẽ việc ban hành các văn bản thuộc lĩnh vực Sở phụ trách, không để xảy ra tình trạng ban hành văn bản trái pháp luật.

Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định, nhất là Quy chế chi tiêu nội bộ cho phù hợp với các chế độ, chính sách hiện hành; tăng cường quản lý và nâng cao hiệu quả sử dụng tài sản, kinh phí chi quản lý hành chính, tiết kiệm các khoản chi.

Tiếp tục rà soát, xây dựng đề án vị trí việc làm, sắp xếp tinh gọn bộ máy, xây dựng lộ trình nâng dần tính tự chủ theo hướng giảm dần nhận hỗ trợ từ ngân sách nhà nước, nâng cao hiệu quả sử dụng tài sản, kinh phí hoạt động...

Tiếp tục duy trì và thực hiện có hiệu quả các quy trình xây dựng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã ban hành.

Thực hiện chế độ thông tin báo cáo đúng theo quy định.

#### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đề nghị các cấp có thẩm quyền quan tâm tăng cường đầu tư thiết bị, phần mềm CNTT, bồi dưỡng nguồn nhân lực để đáp ứng yêu cầu công việc.

Tăng cường mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ cho công chức, viên chức các Sở, ngành làm công tác một cửa, CCHC, công tác pháp chế.

Ban hành các văn bản quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công cho từng lĩnh vực và có văn bản hướng dẫn cụ thể cách xác định giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước để các đơn vị triển khai thực hiện.

Ban hành lộ trình tăng dần mức khoán chi kinh phí hoạt động đối với các cơ quan hành chính đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế hiện nay.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2024 của Sở GDĐT./.

***Nơi nhận:***

- VP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ ;
- Sở Tư pháp;
- Sở Tài chính;
- Sở TT&TT;
- Sở KH&CN;
- Sở KH&ĐT;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- CĐGD tỉnh;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Các phòng GDĐT;
- Các trung tâm GDNN-GDTX;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Thuận**