

BÁO CÁO

Kết quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh về Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, Kế hoạch số 2104/KH-SGDĐT ngày 30/12/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, Sở GDĐT báo cáo kết quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 như sau:

I. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh về Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, Sở GDĐT đã ban hành Kế hoạch số 2104/KH-SGDĐT ngày 30/12/2022 về Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 và chỉ đạo các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở triển khai thông tin, tuyên truyền các nội dung công tác CCHC năm 2023. Trong đó, tích cực bám sát các nội dung Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC của tỉnh để triển khai thực hiện có hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị và của ngành, qua đó nhằm tăng cường nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (CB, CC, VC, NLĐ) trong ngành và tầng lớp Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC; tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để thực hiện có hiệu quả công tác CCHC trong lĩnh vực GDĐT.

2. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính

a) Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống truyền thanh cơ sở

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC được Sở thực hiện với những hình thức phù hợp với thực tiễn của đơn vị, cụ thể: Truyền tải các văn bản của các cấp có thẩm quyền về công tác CCHC tới các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở, phòng GDĐT các huyện, thành phố qua phần mềm quản lý văn bản; lồng ghép thông tin, tuyên truyền CCHC qua các hoạt động chuyên môn của các phòng thuộc Sở; chỉ đạo các đơn vị viết tin, bài đăng qua Cổng thông tin điện tử, đồng thời đăng tải các văn bản của các cấp có thẩm quyền liên quan đến

CCHC lên Cổng thông tin điện tử của Sở và dẫn liên kết tới Cổng thông tin điện tử của Chính phủ, UBND tỉnh, Sở Nội vụ, các sở, ban, ngành liên quan để kịp thời cập nhật các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về CCHC; lồng ghép vào hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của Sở; lồng ghép thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, Hội nghị sơ kết, tổng kết năm học 2022-2023, triển khai nhiệm vụ năm học 2023-2024; giao ban 8 tuần học kỳ I năm học 2023-2024; tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (Báo Nam Định, Báo Giáo dục và Thời đại,...).

- Số lượng tin bài tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (Báo Nam Định, Báo Giáo dục và Thời đại,...): **05** tin, bài.

- Nội dung tuyên truyền: Đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách hành chính trong các cơ sở giáo dục (Báo Nam Định); Nam Định đưa chuyển đổi số vào quản lý, giảng dạy ở nhà trường (Báo Giáo dục và Thời Đại); Chuyển đổi số - xu hướng tất yếu để phát triển giáo dục hiện đại (02 kỳ - Báo Nam Định); Công nghệ và chuyển đổi số có ý nghĩa quyết định khi triển khai Chương trình mới (Báo Giáo dục và Thời đại).

b) Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị

- Số lượng tin, bài viết tuyên truyền về cải cách hành chính: **18** tin, bài.

- Nội dung tuyên truyền: Đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách hành chính trong các cơ sở giáo dục; Vinh danh Chuyên gia Giáo dục Sáng tạo Microsoft năm học 2023-2024; Học sinh Nam Định đoạt giải Nhất cuộc thi Robotics cấp quốc gia; Đột phá từ chuyển đổi số giáo dục; Ngành Giáo dục Hải Hậu hội thảo, tập huấn công tác công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giáo dục năm học 2023-2024; Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của cơ sở giáo dục; Hội thảo, tập huấn công tác công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giáo dục; Nam Định tiếp tục có HS vô địch quốc gia MOSWC, đại diện Việt Nam tranh tài cùng thế giới; Nam Định đưa chuyển đổi số vào quản lý, giảng dạy ở nhà trường; Nỗ lực “số hóa” trong dạy và học; Ngành GDĐT thành phố Nam Định đẩy mạnh “số hóa” toàn diện; Nam Định nghiên cứu và xây dựng Đề án Giáo dục thông minh; Chuyển đổi số - xu hướng tất yếu để phát triển giáo dục hiện đại (kỳ 2); Công nghệ và chuyển đổi số có ý nghĩa quyết định khi triển khai Chương trình mới; Tổng kết mô hình thí điểm chuyển đổi số tại Trường Tiểu học Trần Nhân Tông,...

- Số lượng văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC được đưa lên trang thông tin điện tử của cơ quan đơn vị: **71** văn bản.

- Sở GDĐT đã thực hiện việc cập nhật, công bố Danh mục thủ tục hành chính (TTHC) thực hiện tại TTPVHCC, XTĐT&HTDN tỉnh theo sự chỉ đạo

của UBND tỉnh. 100% TTHC lĩnh vực giáo dục thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được UBND tỉnh công bố được thực hiện tại TTPVHCC, XTĐT&HTDN và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở. Sở đã ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện công tác CCHC năm 2023 chuyển tới các phòng thuộc Sở, các phòng GDĐT, các đơn vị trực thuộc Sở, qua đó tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, công dân trong việc tiếp cận dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ: <http://dichvucong.namdinh.gov.vn> để thực hiện các TTHC trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

c) Tuyên truyền bằng hình thức khác

Sở GDĐT thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức khác như: Hệ thống QLVB&DH; ứng dụng office 365; nhóm Zalo công việc; các khẩu hiệu tuyên truyền qua Bảng Led điện tử của cơ quan, các khẩu hiệu được cập nhật, phổ biến thường xuyên, kịp thời.

Nội dung tuyên truyền: Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC và cải cách TTHC,...

d) Lồng ghép vào hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của cơ quan

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC được Sở lồng ghép vào các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của Sở: thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, Hội nghị sơ kết, tổng kết năm học 2022-2023, triển khai nhiệm vụ năm học 2023-2024 và giao ban 8 tuần học kỳ I năm học 2023-2024, các hội nghị tập huấn chuyên môn, phổ biến, quán triệt pháp luật của Sở

- Số lượng các cuộc tuyên truyền: **10** (hội nghị công tác VTLT, BVBMNN: 02; Công tác thanh tra, kiểm tra, TCD, GQKNTC, PCTN: 02; Công tác tổ chức cán bộ: 02; Công tác tài chính: 01; Công tác CNTT, chuyển đổi số: 03,...).

- Đối tượng tuyên truyền: Lãnh đạo, chuyên viên cơ quan Sở; Lãnh đạo, cán bộ phụ trách công nghệ thông tin; cán bộ văn thư, lưu trữ và cán bộ Kế toán các đơn vị trực thuộc Sở; Lãnh đạo, chuyên viên kiêm nhiệm phụ trách công tác CCHC, cán bộ văn thư, lưu trữ các phòng GDĐT.

- Nội dung tuyên truyền: Trên cơ sở Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC của tỉnh, Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC của Sở, Sở đã tập trung tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của Tỉnh uỷ, HĐND, UBND tỉnh về CCHC¹... Trong

¹ Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 27/12/2022 về Thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2023; Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh Nam Định về CCHC nhà nước tỉnh Nam Định năm 2023; Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 05/8/2022 về Thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Nam Định và các kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Sở về công tác CCHC năm 2023; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC; Nghị quyết số 17/NQ-

đó, tập trung tuyên truyền 07 nội dung chính: Công tác chỉ đạo, điều hành công tác CCHC; cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử. Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ, ý thức tổ chức, kỷ luật, đạo đức trong thực thi công vụ; tiêu chuẩn công chức, viên chức; chế độ tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo, bồi dưỡng theo quy định; việc thực hiện Quy chế Văn hóa công sở tại cơ quan, đơn vị; những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị,....

3. Đánh giá công tác tuyên truyền cải cách hành chính

a) Thuận lợi

- Công tác tuyên truyền đã được Sở thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú, thường xuyên, liên tục, đã kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và các tổ chức, người dân.

CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2010-2020, định hướng đến năm 2025; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thực hiện một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đồng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại TTPCHC cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019; Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/20/2017 của BCH Trung ương, Kế hoạch số 73/KH-UBND của UBND tỉnh về sắp xếp, kiện toàn bộ máy trong hệ thống chính trị, đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý các đơn vị sự nghiệp công lập tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP về tinh giản biên chế; Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính; Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 09/9/2016 của UBND tỉnh về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong các CQHCNN các cấp tỉnh Nam Định, Quyết định số 458/QĐ-TTg ngày 03/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020-2025”, Nghị định số 30/2020/NĐ-CP về văn thư lưu trữ; Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Nam Định GD 2021-2025, định hướng đến năm 2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 20/8/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước GD 2021-2030, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước GD 2021-2030 Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 16/7/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/6/2021, Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 20/8/2021 của UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số NLCT cấp tỉnh và Chỉ số CCHC tỉnh Nam Định GD 2021-2025; Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh về Triển khai thực hiện “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh”, Quyết định số 2084/QĐ-UBND ngày 28/9/2021 của UBND tỉnh về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh GD 2021-2030; Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 29/9/2021 của UBND tỉnh về Kế hoạch CCHC GD 2021-2025, Chỉ thị số 34/CT-UBND ngày 07/10/2021 của UBND tỉnh về đẩy mạnh Chương trình tổng thể CCHC GD 2021-2030, CV số 2151/SNV-TCBM ngày 14/10/2021 về đơn đốc thực hiện nhiệm vụ CCHC, Kế hoạch số 1223/KH-SGDĐT ngày 23/8/2021 của Sở GDĐT về triển khai thực hiện Đề án đổi mới thực cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Kế hoạch số 1267/KH-SGDĐT ngày 27/8/2021 của Sở GDĐT triển khai duy trì Chỉ số NLCT cấp tỉnh về Chỉ số CCHC GD 2021-2025, Kế hoạch số 1279/KH-SGDĐT ngày 01/9/2021 của Sở GDĐT về Kế hoạch CCHC GD 2021-2025, ...

...

- Thông qua công tác tuyên truyền, nhận thức của các cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân đã có nhiều chuyển biến rõ nét, từ đó nâng cao chất lượng CCHC, nhất là trong giải quyết TTHC, ngày càng chất lượng, hiệu quả và chuyên nghiệp.

b) Khó khăn

- Công tác truyền thông nhằm tạo chuyển biến nhận thức về hoạt động kiểm soát TTHC còn hạn chế, chưa thực sự huy động các tổ chức, cá nhân tham gia tích cực vào công cuộc cải cách TTHC (người dân, tổ chức kịp thời nắm bắt các quy định về TTHC và giám sát việc giải quyết TTHC của cơ quan quản lý Nhà nước).

- Người dân vẫn còn chưa nhận thức rõ, chưa quan tâm nhiều trong việc tiếp cận các tiện ích, các dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, số lượng công dân tự khai thác, sử dụng còn hạn chế.

4. Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị tiếp tục mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho đội ngũ phụ trách công tác tuyên truyền CCHC; Khóa đào tạo về kỹ năng tuyên truyền; viết các tin bài, phóng sự cho CB, CC làm công tác CCHC.

II. Nhiệm vụ trọng tâm công tác tuyên truyền CCHC năm 2024

Xác định công tác tuyên truyền CCHC là nhiệm vụ thường xuyên và lâu dài, vì vậy, trọng tâm công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 của Sở GDĐT tập trung vào những nội dung chủ yếu sau:

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các nội dung CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 và năm 2024; tuyên truyền nội dung Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và năm 2024. Tuyên truyền các mô hình, các sáng kiến về CCHC đang áp dụng,....

- Tuyên truyền việc cải tiến lề lối, tác phong, thái độ thực thi công vụ của cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc theo hướng chuyển mạnh sang cơ chế phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu giải quyết công việc của công dân, tổ chức và doanh nghiệp. Tuyên truyền việc tiếp tục hoàn thiện cơ chế và nâng cao chất lượng hiệu quả việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, kinh phí hành chính của cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc.

- Tuyên truyền phổ biến Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc. Tuyên truyền chức năng, nhiệm vụ quyền hạn cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở và đơn vị trực thuộc đến CB, CC, VC.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; phổ biến các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác CCHC và Kế hoạch thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

- Tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng thông tin tuyên truyền, tăng cường tuyên truyền CCHC, tạo điều kiện thuận lợi cho CB, CC, VC, NLĐ trong ngành và người dân, doanh nghiệp nắm bắt các thông tin cần thiết về TTHC. Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác PBGDPL, giới thiệu VBQPPL mới do Trung ương, địa phương ban hành.

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với từng nhóm đối tượng, gắn với nhiệm vụ của ngành; chống tham nhũng, phiền hà, sách nhiễu trong tiếp nhận và giải quyết các công việc của người dân và doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2023 của Sở GDĐT Nam Định./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- Sở Nội Vụ;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó GD Sở;
- Công đoàn GD tỉnh;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Phòng GDĐT các huyện, thành phố Nam Định;
- Các trung tâm GDNN&GDTX;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thuận