

Số: /KH-SGDĐT

Nam Định, ngày tháng năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh Nam Định về Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023, để tiếp tục nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính (CCHC) trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan, đơn vị trong ngành trong việc thông tin, tuyên truyền về CCHC, đồng thời phát hiện và nhận rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC.

- Góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ CCHC theo chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC; tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Tăng cường sự tham gia, ủng hộ của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai các nhiệm vụ CCHC.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân tiếp cận thông tin đầy đủ, chính xác, minh bạch về công tác CCHC trong đó tập trung vào cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và nâng cao việc triển khai thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh.

**2. Yêu cầu**

- Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC được tổ chức thường xuyên, liên tục, bảo đảm tính thời sự.

- Nội dung tuyên truyền phải phong phú, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với từng đối tượng. Kịp thời đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền. Gắn nội

dung thông tin, tuyên truyền về CCHC với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, người đứng đầu các tổ chức, đoàn thể trong ngành trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát việc thực hiện CCHC.

b) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về công tác CCHC như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/09/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/06/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 16/07/2021 của UBND tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh, xúc tiến và thu hút đầu tư tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 2084/QĐ-UBND ngày 28/09/2021 của UBND tỉnh Nam Định về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 29/09/2021 của UBND tỉnh về CCHC tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 34/CT-UBND ngày 07/10/2021 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 31/12/2020 về Chuyển đổi số tỉnh Nam Định giai đoạn 2021- 2025, định hướng 2030; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 25/12/2020 về Ứng dụng công nghệ thông tin (UDCNTT), phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trọng hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 15/10/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh về “Chuyển đổi số tỉnh Nam Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Các Kế hoạch khai thực thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2021-2025, năm 2023 của Sở GDĐT, của cơ quan, đơn vị,...

c) Tuyên truyền về các nội dung cơ bản của công tác cải cách hành chính

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng qui định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật của ngành của tỉnh.

- Cải cách thủ tục hành chính: Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trọng tâm là công tác triển khai thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các TTHC; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: cấp bản sao bằng tốt nghiệp, thành lập trung ngoại ngữ, tin học, đăng ký dự thi TNTHPT, tuyển sinh, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo,...

- Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền về kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, sắp xếp vị trí việc làm của cơ quan, đơn vị trong ngành và của tỉnh.

- Cải cách chế độ công vụ: Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, đánh giá, khen thưởng - kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình, kết quả cải cách chế độ công vụ của cơ quan, đơn vị trong ngành và của tỉnh trong đó tập trung tuyên truyền quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác đào tạo, bồi dưỡng; kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ và ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Cải cách tài chính công: Kết quả công tác cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan, đơn vị trong ngành và của tỉnh; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các cơ quan, đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của các cơ quan, đơn vị trong ngành và của tỉnh.

- Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Thông tin, tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số, xây dựng Chính phủ số theo quy định của Trung ương và của tỉnh; kết quả của việc chuyển đổi số góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong ngành; vai chuyển đổi số trong giải quyết TTHC trên môi trường mạng.

d) Tăng cường tuyên truyền cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC trong ngành và của tỉnh; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC của ngành, của tỉnh,...

đ) Thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

e) Tuyên truyền đối với các nội dung, kết quả các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI), ...

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tổ chức tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin, truyền thông; trên Cổng thông tin điện tử, các chương trình truyền thanh, bản tin của cơ quan, đơn vị; tuyên truyền qua tài liệu, pano, áp phích, khẩu hiệu, các hoạt động văn hóa, văn nghệ và các sản phẩm tuyên truyền khác về các mục tiêu, giải pháp xây dựng Chính phủ số phục vụ Nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; sử dụng các ứng dụng như email, Zalo, tin nhắn SMS... để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết TTHC nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với cơ quan, đơn vị trong ngành và của tỉnh .

- Tổ chức hoặc tham gia các lớp tập huấn, hội thảo, bồi dưỡng kiến thức cho cán bộ, công chức, viên chức về CCHC. Tổ chức cho cán bộ, công chức, viên chức, học sinh, sinh viên thăm quan Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh, bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC các cấp để nắm rõ các quy trình, cách thức thực hiện giải quyết TTHC.

- Thực hiện lồng ghép trong các hội nghị, sinh hoạt chuyên môn, trong các cuộc thanh tra, kiểm tra.

- Tuyên truyền thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị lồng ghép nội dung CCHC với các Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật, tập huấn, hội thảo,.... Đưa tin, bài về công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Các hình thức tuyên truyền trực tiếp/trực tuyến khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị và tình hình dịch bệnh Covid-19 hiện nay.

### III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện bố trí từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ trong dự toán hàng năm của các cơ quan, đơn vị do cấp có thẩm quyền phê duyệt.

### V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở, phòng GDĐT các huyện, thành phố Nam Định và các trung tâm GDNN-GDTX

- Tổ chức phổ biến, quán triệt và chỉ đạo triển khai, thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các nội dung của Kế hoạch này.

- Thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023 thuộc phạm vi, chức năng, nhiệm vụ đơn vị; định kỳ báo cáo Sở GDĐT (lồng ghép trong báo cáo sơ kết và tổng kết năm học) và gửi về Văn phòng Sở tổng hợp kết quả báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

#### 2. Văn phòng Sở

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch của các đơn vị.

- Kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính theo đúng Kế hoạch đã ban hành. Đề xuất khen thưởng những tập thể, cá nhân làm tốt nhiệm vụ và kiến nghị xử lý đối với những tập thể, cá nhân thực hiện không nghiêm túc Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Sở GDĐT. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị trao đổi về Sở GDĐT (qua Văn phòng) để phối hợp giải quyết./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh Nam Định;
- Sở TT&TT Nam Định;
- Sở Nội vụ Nam Định;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó GD Sở;
- CĐGD tỉnh;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Phòng GDĐT các huyện, thành phố Nam Định;
- Các trung tâm GDNN-GDTX;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Thuận**

